

Протокол № 2
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование организации	Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства»
Адрес организации	660041, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Высотная, д. 9
Экспертное лицо (ФИО, дата, подпись (от оператора))	Утюпиников Теодорий Витальевич 09.11.22
Сотрудник администрации учреждения, ознакомившийся с протоколом (дата, ФИО, должность, подпись)	Заместитель директора по учебной работе Нерусова Лариса Саваткина 09.11.2022

№	Параметры оценки	Алгоритм определения фактического количества комфортных условий в организации	Выполнение индикатора
1.	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) на каждом этаже, где осуществляется образовательная деятельность	1 – зона отдыха предусмотрена на каждом этаже; 0,5 – зона отдыха организована в недостаточном количестве; 0 – отсутствует	
2.	наличие и понятность навигации внутри организации на каждом этаже, где осуществляется образовательная деятельность	1 – обеспечена навигация на каждом этаже; 0,5 – присутствует в недостаточном количестве; 0 – отсутствует	1
3.	наличие и доступность питьевой воды на каждом этаже, где осуществляется образовательная деятельность	1 – доступность питьевой воды; 0,5 – обеспечена доступность воды не в полном объеме; 0 – отсутствует	1
4.	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: - наличие мыла - наличие воды - наличие туалетной бумаги - наличие мусорных ведер - наличие держателей для туалетной бумаги - наличие сидений на унитазах	1- средства гигиены имеются в полном объеме, оснащены всеми необходимыми гигиеническими предметами 0,5 – оснащено частично (отсутствует одно и более гигиенических предметов (или средств), указанных в столбце 2) 0 – отсутствуют	1
5.	санитарное состояние помещений организации: - учебные помещения - производственные мастерские, лаборатории - библиотека - коридоры - туалетные комнаты - обеденный зал (столовая, буфетная) - спортивный зал * - актовый зал*	1- чистота помещений соблюдается во всех помещениях организации; 0,5 – не во всех помещениях соблюдается чистота (или соблюдается частично); 0 – отсутствует	1