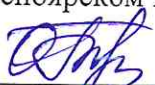



УТВЕРЖДЕНО

Региональный центр развития движения «Абилимпикс» в Красноярском крае

 / О.Ю. Батынская
«13»  2026 г.

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции Горничная

наименование компетенции

X Региональный отборочный этап Национального чемпионата профессионального мастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс» в Красноярском крае

категория школьники, студенты, специалисты

СОГЛАСОВАНО

Председатель КРО ООО «Всероссийское общество инвалидов»

 / Г.В. Зименко


«12»  2026 г.

Председатель КРО ОООИ «Всероссийское общество глухих»

 / Н.П. Кондратьев

«12»  2026 г.

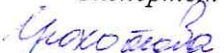
Председатель КОО ООИ «Всероссийское общество слепых»

 / В.И. Прудкова

Красноярская краевая организация «Красная планета» / В.И. Прудкова
«10»  2026 г.

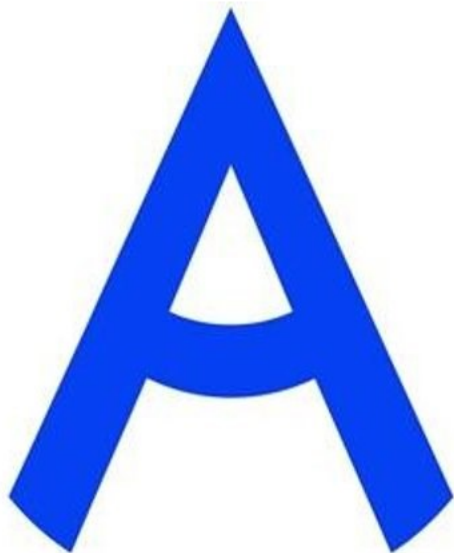
ДОРАБОТАНО

Экспертом по компетенции:

 / Грохотовой Ю.А.

«10»  2026 г.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЧЕМПИОНАТ «АБИЛИМПИКС» 2026



Утверждено


советом по компетенции:

«Горничная»

(название совета)

Протокол от 19.12.2025 № 3

Председатель совета:


Гарифуллина А.А.
(подпись)

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

по компетенции

«ГОРНИЧНАЯ»



Красноярск
2026

1. Описание компетенции

1.1. Актуальность компетенции

Глобализация, социальные и демографические изменения, а также эволюция в сфере транспорта являются решающими факторами для быстрого роста индустрии туризма и командировок. Путешествие и туризм играют важную роль в социальном и экономическом росте в России. Неотъемлемой частью в этой отрасли являются гостиницы разных типов и размеров, обеспечивающие проживание, а также связанные с ним услуги для гостей со всего мира. Отели могут быть частью международных гостиничных сетей, которые продают свои услуги для частых или постоянных гостей.

Ключевой ролью при создании любого отеля является роль командной работы. Качество, обеспечение безопасных условий проживания, этикет и быстрота обслуживания могут сильно повлиять на то, какое отношение сложится у гостя к гостинице во время его пребывания: положительное или отрицательное. В свою очередь, это влияет на репутацию отеля и продолжение его работы.

1.2. Профессии, по которым участники смогут трудоустроиться после получения данной компетенции

Горничная — это основная и прямая должность, на которую ориентировано обучение.

Уборщик служебных помещений — навыки горничной полностью покрывают требования к этой профессии.

1.3. Ссылка на образовательный и/или профессиональный стандарт (конкретные стандарты):

Школьники	Студенты	Специалисты
Федеральный государственный образовательный стандарт (далее – ФГОС)		
	ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство». Стандарт утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.12.2022 №1100.	ФГОС СПО по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство». Стандарт утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.12.2022 №1100.
Профессиональный стандарта (далее – ПС)		
ПС «Горничная», который утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.09.2017 №657н	ПС «Горничная», который утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.09.2017 №657н	ПС «Горничная», который утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 05.09.2017 №657н

1.4. Требования к квалификации

Основным требованием к квалификации участника для выполнения заданий – владение профессиональными компетенции в соответствии с п.1.3.

Требования к квалификации участника должны отражать квалификационные характеристики ФГОС и профессиональных стандартов.

Школьники	Студенты	Специалисты
Знания: - правила поведения персонала гостиницы и этики делового общения в сфере гостиничного сервиса; - работы по изучению правил уборки гостевого номера; - осуществления временных	Знания: - правила поведения персонала гостиницы и этики делового общения в сфере гостиничного сервиса; - работы по изучению правил уборки гостевого номера; - осуществления временных	Знания: - правила поведения персонала гостиницы и этики делового общения в сфере гостиничного сервиса; - работы по изучению правил уборки гостевого номера; - осуществления временных

<p>нормативов по видам уборочных работ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектацию тележки горничной; - комплектацию гостевого номера: информационной папкой гостя, гигиенической продукцией, постельным и махровым бельём; - технологии и последовательность выполнения различных видов уборочных работ; - требования антитеррористической, пожарной безопасности при работе в номерном фонде; - виды уборки гостевого номера; - виды, назначение и правила пользования уборочным инвентарём, химикатами, необходимыми для уборки; - технологические процессы уборки номера; - системы цветовой кодировки инвентаря, расходных материалов для уборки; - средства индивидуальной защиты (СИЗ) и их применение при проведении уборки; - стандарты комплектации номера средствами личной гигиены; - стандарты комплектации номера расходными материалами 	<p>нормативов по видам уборочных работ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектацию тележки горничной; - комплектацию гостевого номера: информационной папкой гостя, гигиенической продукцией, постельным и махровым бельём; - технологии и последовательность выполнения различных видов уборочных работ; - требования антитеррористической, пожарной безопасности при работе в номерном фонде; - виды уборки гостевого номера; - виды, назначение и правила пользования уборочным инвентарём, химикатами, необходимыми для уборки; - технологические процессы уборки номера; - системы цветовой кодировки инвентаря, расходных материалов для уборки; - средства индивидуальной защиты (СИЗ) и их применение при проведении уборки; - технологию заправки постели; - стандарты смены постельного белья и полотенец; - стандарты комплектации номера средствами личной гигиены; - стандарты комплектации номера расходными материалами; - требования охраны труда, техники безопасности при выполнении ручной и механизированной уборки 	<p>нормативов по видам уборочных работ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектацию тележки горничной; - комплектацию гостевого номера: информационной папкой гостя, гигиенической продукцией, постельным и махровым бельём; - технологии и последовательность выполнения различных видов уборочных работ; - требования антитеррористической, пожарной безопасности при работе в номерном фонде; - виды уборки гостевого номера; - иды, назначение и правила пользования уборочным инвентарём, химикатами, необходимыми для уборки; - технологические процессы уборки номера; - системы цветовой кодировки инвентаря, расходных материалов для уборки; - средства индивидуальной защиты (СИЗ) и их применение при проведении уборки; - технологию заправки постели; - стандарты смены постельного белья и полотенец; - стандарты комплектации номера средствами личной гигиены; - стандарты комплектации номера расходными материалами; - требования охраны труда, техники безопасности при выполнении ручной и механизированной уборки
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектовать тележку горничной; - комплектовать гостевой номер; - определять оптимальный и рациональный вариант при комплектовании тележки 	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектовать тележку горничной; - комплектовать гостевой номер; - проверять на наличие забытых вещей и неисправностей в гостевом 	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплектовать тележку горничной; - комплектовать гостевой номер; - проверять на наличие забытых вещей и неисправностей в гостевом

<p>горничной;</p> <ul style="list-style-type: none"> - безопасно использовать различные виды инвентаря и химических средств для уборки; - подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера; - комплектовать номер средствами личной гигиены; - соблюдать стандарты выкладки средств индивидуального пользования; - комплектовать номер в соответствии с заданной тематикой (свадебный номер, новогодняя тематика, к юбилею и другие); - визуально оценивать качество выполненных работ; - соблюдать охрану труда и технику безопасности во время уборки. 	<p>номере;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять оптимальный и рациональный вариант при комплектовании тележки горничной; - безопасно использовать различные виды инвентаря и химических средств для уборки; - подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера; - комплектовать номер средствами личной гигиены; - соблюдать стандарты выкладки средств индивидуального пользования; - соблюдать технологию заправки постели; - комплектовать номер в соответствии с заданной тематикой (свадебный номер, новогодняя тематика, к юбилею и другие); - визуально оценивать качество выполненных работ; - соблюдать охрану труда и технику безопасности во время уборки. 	<p>номере;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять оптимальный и рациональный вариант при комплектовании тележки горничной; - безопасно использовать различные виды инвентаря и химических средств для уборки; - подбирать и комплектовать возобновляемые материалы гостиничного номера; - комплектовать номер средствами личной гигиены; - соблюдать стандарты выкладки средств индивидуального пользования; - соблюдать технологию заправки постели; - комплектовать номер в соответствии с заданной тематикой (свадебный номер, новогодняя тематика, к юбилею и другие); - визуально оценивать качество выполненных работ; - соблюдать охрану труда и технику безопасности во время уборки.
<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работы с определенной степенью самостоятельности 	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работы с определенной степенью самостоятельности 	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работы с определенной степенью самостоятельности

2. Конкурсное задание

2.1. Краткое описание задания

Горничная – сотрудница сферы обслуживания, работающая в гостиницах, отелях, пансионатах, санаториях и других рекреационных заведениях. Основная задача - наведение чистоты и порядка в номерах. В зависимости от организации и навыков горничной её функции могут быть расширены.

2.1.1. Категория участников «ШКОЛЬНИКИ»:

В ходе выполнения конкурсного задания необходимо выполнить два модуля:

- - комплектация тележки горничной;
- - подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера;
- - подбор и комплектация номера средствами личной гигиены;
- - уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки.

2.1.2. Категория участников «СТУДЕНТЫ»:

- - комплектация тележки горничной
- - подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера;
- - подбор и комплектация номера средствами личной гигиены;
- - замена постельного белья и полотенец;
- - уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки.

2.1.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»:

- - комплектация тележки горничной
- - подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера;
- - подбор и комплектация номера средствами личной гигиены;
- - замена постельного белья и полотенец;
- - уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки.

2.2. Структура и подробное описание конкурсного задания

2.2.1. Категория участников «Школьники»:

Категория участников	Наименование модуля	Время проведения модуля	Полученный результат
Школьники	Модуль А. Комплектация тележки горничной	10 минут	Организация рабочего места, формирование рабочей тележки горничной необходимыми средствами уборки и принадлежностями. Соблюдение техники безопасности.
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены.	10 минут	Подбирают и комплектуют возобновляемыми материалами и средствами личной гигиены гостиничный номер.
	Модуль В. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	40 минут	Уборка номера (в том числе используя оборудование).
Время выполнения всех модулей: 1 час			
Студенты	Модуль А. Комплектация тележки горничной	10 минут	Организовать рабочее место, сформировать рабочую тележку горничной необходимыми средствами уборки и

			принадлежностями с соблюдением техники безопасности
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены.	10 минут	Подбирают и комплектуют возобновляемыми материалами и средствами личной гигиены гостиничный номер.
	Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	40 минут	Смена постельного белья. Уборка номера (в том числе используя оборудование).
Время выполнение всех модулей: 1 час			
Специалисты	Модуль А. Комплектация тележки горничной	10 минут	Организовать рабочее место, сформировать рабочую тележку горничной необходимыми средствами уборки и принадлежностями с соблюдением техники безопасности
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены.	10 минут	Подбирают и комплектуют возобновляемыми материалами и средствами личной гигиены гостиничный номер.
	Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	40 минут	Смена постельного белья. Уборка номера (в том числе используя оборудование).
Время выполнение всех модулей: 1 час			

2.3. Последовательность выполнения задания

Конкурс организован по модульному принципу. Для каждого модуля участники получают задания, кроме того, для выполнения каждого модуля предлагаются четкие временные рамки. Они устанавливаются таким образом, чтобы задачи были выполнены очень быстро при полной концентрации внимания. Каждый модуль обсуждается до начала работы, чтобы неясные вопросы, которые могут возникнуть в процессе соревнований, были прояснены заранее.

2.3.1. Категория участников «ШКОЛЬНИКИ»:

Модуль А. Комплектация тележки горничной.

Участник должен знать и понимать: процедуры комплектации тележки горничной. Также необходимо выполнять задание в правильной последовательности, уметь использовать информацию на практике, уметь укомплектовывать тележку горничной для разных видов работ.

Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены.

Участник должен знать перечень возобновляемых материалов и средств личной гигиены, уметь подбирать и комплектовать гостиничный номер необходимыми материалами и средствами личной гигиены по количеству проживающих гостей в номере.

Модуль В. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки.

Участнику должен произвести уборку номера в соответствии с заданной ситуацией. При этом необходимо соблюдать технологию уборки и технику безопасности при работе с оборудованием.

2.3.2. Категория участников «СТУДЕНТЫ»:

Модуль А. Комплектация тележки горничной

Участник должен знать и понимать: процедуры комплектации тележки горничной. Также необходимо выполнять задание в правильной последовательности, уметь использовать информацию на практике, уметь укомплектовывать тележку горничной для разных видов работ.

Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены

Участник должен знать перечень возобновляемых материалов и средств личной гигиены, уметь подбирать и комплектовать гостиничный номер необходимыми материалами и средствами личной гигиены по количеству проживающих гостей в номере.

Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки

Участнику необходимо заменить постельное белье, полотенца. Участник должен выполнить уборку номера в соответствии с заданной ситуацией. При этом необходимо соблюдать технологию уборки и технику безопасности при работе с оборудованием.

2.3.3. Категория участников «СПЕЦИАЛИСТЫ»:

Модуль А. Комплектация тележки горничной

Участник должен знать и понимать: процедуры комплектации тележки горничной. Также необходимо выполнять задание в правильной последовательности, уметь использовать информацию на практике, уметь укомплектовывать тележку горничной для разных видов работ.

Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены

Участник должен знать перечень возобновляемых материалов и средств личной гигиены, уметь подбирать и комплектовать гостиничный номер необходимыми материалами и средствами личной гигиены по количеству проживающих гостей в номере.

Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки

Участнику необходимо заменить постельное белье, полотенца. Участник должен выполнить уборку номера в соответствии с заданной ситуацией. При этом необходимо соблюдать технологию уборки и технику безопасности при работе с оборудованием.

2.4. 30% изменения в конкурсное задание:

Примеры 30 % изменений:

Модуль 1. Изменение деталей комплектации тележки в зависимости от категории номера и вида работ.

Модуль 3. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки (например: чистка ковра или иных покрытий, мытье окон, глажка и т.п.).

2.5. Критерии оценки выполнения задания

Для каждого модуля указываются критерии оценок и их максимальный балл.

Категория участников	Наименование и описание модуля	Тип критерия (оценочный/измеримый)	Макс. балл
Школьники	Модуль А. Комплектация тележки горничной	И/О	32
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены	И/О	25
	Модуль В. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	И/О	43
ОБЩЕЕ:			100
Студенты	Модуль А. Комплектация тележки горничной	И/О	32
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены	И/О	25
	Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	И/О	43
ОБЩЕЕ:			100
Специалисты	Модуль А. Комплектация тележки горничной	И/О	32
	Модуль Б. Подбор и комплектация возобновляемых материалов гостиничного номера и средств личной гигиены	И/О	25
	Модуль В. Смена постельного белья. Уборка номера после выезда гостя в соответствии со стандартами качества и технологией уборки	И/О	43
ОБЩЕЕ:			100

3. Перечень специальной одежды, оборудования, инструментов и расходных материалов, которые участник может привезти с собой на площадку проведения чемпионата.

3.1. Требуемая специальная одежда участникам по компетенции в соответствии с требованиями охраны труда и техники безопасности: школьники/студенты/специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям):

Требуемая специальная одежда (участник обязан привезти с собой) (Школьники/Студенты/Специалисты)					
№ п/п	Наименование	Технические характеристики	Ссылка на образец (при необходимости)	Ед. измерения	Необходимое кол-во
1	Форма горничной	Черное/темно-синее платье, белый фартук, с рукавом не ниже локтя. Колготки или чулки телесного цвета или Костюм для горничных и уборщиц	https://www.komus.ru/katalog/rabochaya-spetsodezhda-i-siz/uniforma/uniforma-dlya-gornichnykh-i-uborshhits/kostyumdlya-gornichnykh-i-uborshhits/c/344020/?ysclid=mkc93ts9v853899126&listingMode=PLAIN	шт	1
2	Обувь	черная закрытая начищенная классическая обувь на плоской подошве, без шнуровки и дополнительных украшений, высота подошвы не более 3 см.	-	Пара	1

3.2. Рекомендуемая специальная одежда участникам категории: школьники/студенты/специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям) которые участник может привезти с собой.:

Рекомендуемый набор оборудования/инструментов (участник может привезти с собой) (Школьники/Студенты/Специалисты (при необходимости оформляется отдельно по категориям))					
*на площадке могут быть аналоги с аналогичными характеристиками, предоставляемые в качестве замены					
№ п/п	Наименование	Технические характеристики	Ссылка на образец (при необходимости)	Ед. измерения	Необходимое кол-во
1	Не требуется	-	-	Шт.	1

3.3. Инфраструктурный лист застройки площадки предоставляется в виде отдельного документа (приложения) в формате Excel (.xlsx)

4. Минимальные требования к оснащению рабочих мест с учетом всех основных нозологий

*** минимальные требования к оснащению рабочих мест согласованы с общероссийскими общественными организациями инвалидов**

Вид нозологии	Площадь, м.кв.	Ширина прохода между рабочими местами, м.	Специализированное оборудование, количество*
Рабочее место участника с нарушением слуха	3000x1900	1,5 м	<p>Для участников с нарушением слуха необходимо предусмотреть:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) наличие звукоусиливающей аппаратуры, акустической системы, информационной индукционной системы, наличие индивидуальных наушников; б) наличие на площадке переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика); в) оформление конкурсного задания в доступной текстовой информации.
Рабочее место участника с нарушением зрения	3000x1900	1,5 м	<p>Для участников с нарушением зрения необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) текстовое описание конкурсного задания в плоскочечатном виде с крупным размером шрифта, учитывающим состояние зрительного анализатора участника с остаточным зрением (в формате Microsoft Word не менее 16-18 пт), дублированного рельефно точечным шрифтом Брайля (при необходимости); б) лупа с подсветкой для слабовидящих; электронная лупа; в) для рабочего места, предполагающего работу на компьютере - оснащение специальным компьютерным оборудованием и оргтехникой: <ul style="list-style-type: none"> видеоувеличитель; - программы экранного доступа NVDA и JAWS18 (при необходимости); - брайлевский дисплей (при необходимости); в) для рабочего места участника с нарушением зрения, имеющего собаку-проводника, необходимо предусмотреть место для собаки-проводника. г) оснащение (оборудование) специального рабочего места тифлотехническими ориентирами и устройствами, с возможностью использования крупного рельефно-контрастного шрифта и шрифта Брайля, акустическими навигационными

			<p>средствами, обеспечивающими беспрепятственное нахождение инвалидом по зрению - слепого своего рабочего места и выполнение трудовых функций;</p> <p>д) индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс.</p>
Рабочее место участника с нарушением ОДА	3000x1900	1,5 м	<p>Оснащение (оборудование) специального рабочего места оборудованием, обеспечивающим реализацию эргономических принципов:</p> <p>а) увеличение размера зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами верстаков;</p> <p>б) для участников, передвигающихся в кресле-коляске, необходимо выделить 1 - 2 первых рабочих места в ряду у дверного проема;</p> <p>в) оснащение (оборудование) специального рабочего места специальными механизмами и устройствами, позволяющими изменять высоту и наклон рабочей поверхности, положение сиденья рабочего стула по высоте и наклону, угол наклона спинки рабочего стула, оснащение специальным сиденьем, обеспечивающим компенсацию усилия при вставании.</p>
Рабочее место участника с соматическими заболеваниями и	3000x1900	1,5 м	<p>Специальные требования к условиям труда инвалидов вследствие заболеваний сердечно-сосудистой системы, а также инвалидов вследствие других соматических заболеваний, предусматривают отсутствие:</p> <p>а) вредных химических веществ, включая аллергены, канцерогены, оксиды металлов, аэрозоли преимущественно фиброгенного действия;</p> <p>б) тепловых излучений; локальной вибрации, электромагнитных излучений, ультрафиолетовой радиации на площадке;</p> <p>в) превышения уровня шума на рабочих местах; г) нарушений уровня освещенности, соответствующей действующим нормативам.</p> <p>Необходимо обеспечить наличие столов с регулируемой высотой и углом наклона поверхности; стульев (кресел) с регулируемой высотой сиденья и положением спинки (в соответствии со спецификой заболевания).</p>

<p>Рабочее место участника с ментальными нарушениями</p>	<p>3000x1900</p>	<p>1,5 м</p>	<p>Специальные требования к условиям труда инвалидов, имеющих нервно-психические заболевания:</p> <p>а) создание оптимальных и допустимых санитарно-гигиенических условий производственной среды, в том числе: температура воздуха в холодный период года при легкой работе - 21 - 24 °С; при средней тяжести работ - 17 - 20 °С; влажность воздуха в холодный и теплый периоды года 40 – 60 %; отсутствие вредных веществ: аллергенов, канцерогенов, аэрозолей, металлов, оксидов металлов;</p> <p>б) электромагнитное излучение - не выше ПДУ; шум - не выше ПДУ (до 81 дБА); отсутствие локальной и общей вибрации; отсутствие продуктов и препаратов, содержащих живые клетки и споры микроорганизмов, белковые препараты;</p> <p>в) оборудование (технические устройства) должны быть безопасны и комфортны в использовании (устойчивые конструкции, прочная установка и фиксация, простой способ пользования без сложных систем включения и выключения, с автоматическим выключением при неполадках; расстановка и расположение, не создающие помех для подхода, пользования и передвижения; расширенные расстояния между столами, мебелью; не должна затрудняющая доступность устройств; исключение острых выступов, углов, раниющих поверхностей, выступающих крепежных деталей)</p>
---	------------------	--------------	--

6. Требования охраны труда и техники безопасности

6.1. Общие вопросы:

- участники во время выполнения задания используют – тележку горничной, оборудованную химическими средствами, постельным бельем и инвентарем;
- декорацию гостиничного номера с кроватью, столом, стульями, постельным бельем; покрывалом; подушками, телефоном;
- приспособления для сухой и влажной уборки;
- корзины для уборочных принадлежностей;
- жеребьевка проходит до начала конкурса;
- участники должны следовать указаниям экспертов;
- участники должны уведомить экспертов, когда завершат выполнение задания.

6.2. Действия до начала работы:

- занять рабочее место;
- проверить работу оборудования;
- соблюдение инструкции по безопасности на рабочем месте;
- получить от главного эксперта раздаточный материал;
- сообщить экспертам о готовности к работе.

6.3. Действия во время выполнения работ:

Во время проведения соревнования участники не должны покидать свое рабочее место и мешать другим участникам. По окончании выполнения задания сообщить об этом экспертам и представить выполненные задания.

6.4. Действия после окончания работ:

После выполнения заданий всеми участниками, по решению главного эксперта участникам можно покинуть рабочее место.

6.5. Действия в случае аварийной ситуации:

- о неисправности оборудования сразу сообщить экспертам!
- при получении травмы сразу сообщить экспертам!
- при недомогании сразу сообщить экспертам!