«НЕЗАВИСИМЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРАЕВЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства

г. Петрозаводск, 2026 г.

Справка о проведении оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Название организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства

1.	Анализ содержания официального сайта	
1.1.	Адрес официального сайта организации	http://www.pl9.ru/
1.2.	Сроки проведения анализа сайта	07.05.2026-08.05.2026
2.	Сбор и обобщение информации в помещениях организаций и на территориях, прилегающих к зданиям организаций	
2.1.	Адрес, по которому проходил сбор информации	1. 660041, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Курчатова, д. 15
2.2.	Сроки сбора и обобщения информации в помещениях и на территориях	30.03.2026 – 30.05.2026
2.3.	Количество подготовленных фотоматериалов	93
2.4.	Количество заполненных форм экспертных листов	5
3.	Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг	
3.1.	Сроки проведения сбора мнения респондентов	30.03.2026 – 10.05.2026
3.2.	Количество опрошенных респондентов всего	424
3.3.	Количество респондентов опрошенных при помощи интерактивного опроса в сети интернет	424
3.4.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи интерактивного опроса в сети интернет	30.03.2026 – 10.05.2026
3.5.	Адрес сайта для интерактивного опроса в сети интернет	https://survey.questionstar.ru/33b29d3d
3.6.	Количество респондентов, опрошенных при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте	0
3.7.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи электронных анкет	-
3.8.	Количество респондентов, опрошенных при помощи анкет в бумажном виде	-
3.9.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи бумажных анкет	-
3.10.	Количество респондентов, опрошенных при помощи телефонного опроса	0
3.11.	Сроки проведения телефонного опроса	-

Результаты расчёта интегральных показателей по каждому критерию

организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях указанной организации (показатель 1.1.)

Таблица 1

1.	Установленный объем информации, размещенной на стендах	11
2.	Фактические количество информации, размещенной на стендах	11
3.	Установленный объем информации, размещенной на сайте	52
4.	Фактические количество информации, размещенной на сайте	51
5.	Расчетное значение (формула 1.1.)[1]	**99**

1.2. Результаты сбора информации о функционирование дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг (показатель 1.2.)

Таблица 2

6.	Количество зафиксированных способов	7
7.	Расчетное значение (формула 1.2.)	**100**

1.3. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (показатель 1.3.)

Таблица 3

8.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	316
9.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	316
10.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте	368
11.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	344
12.	Расчетное значение (формула 1.3.)	**96**

[1] Здесь и далее формулы, утверждены приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Результаты обобщения информации о создании в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

Таблица 4

13.	Количество зафиксированных условий	5
14.	Расчетное значение (формула 2.1.)	**100**

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации доступных условий для инвалидов в помещениях и на прилегающей к зданиям территории (показатель 3.1.)

Таблица 5

15.	Количество зафиксированных условий	5
16.	Расчетное значение (формула 3.1.)	**100**

3.2. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (показатель 3.2.)

Таблица 6

17.	Количество зафиксированных условий	6
18.	Расчетное значение (формула 3.2.)	**100**

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий оказания услуг (показатели 2.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3)

Таблица 7

№	Наименование показателя	Общее число опрошенных получателей услуг	Число получателей, удовлетворенных услугой	Расчетное значение
1	2	3	4	5
19.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель 2.2.)	424	364	**86**
20.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.3.)	38	37	**97**
21.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (показатель 4.1.)	424	393	**93**
22.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (показатель 4.2.)	424	389	**92**
23.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3.)	207	185	**89**
24.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (показатель 5.1.)	424	388	**91**
25.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (показатель 5.2.)	424	351	**83**
26.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (показатель 5.3.)	424	394	**93**

Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства

Показатели по каждому критерию и итоговое значение показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчетный показатель, характеризующего данный критерий	Итоговое значение показателя оценки качества условий
1	2	3	4	5	6
1.	***Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность***				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	99	0,3	29,7	**98,1**
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3	30	
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью,	96	0,4	38,8	

	полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации				
2.	***Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность***				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	50	**93**
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	86	0,5	43	
3.	***Доступность образовательной деятельности для инвалидов***				
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	100	0,3	30	**99,1**
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	0,4	40	
3.3.	Доля получателей образовательных	97	0,3	29,1	

	услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов				
4.	***Доброжелательность, вежливость работников организации***				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	93	0,4	37,2	**91,8**
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	92	0,4	36,8	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	89	0,2	17,8	
5.	***Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций***				

5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	91	0,3	27,3	**90,4**
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	83	0,2	16,6	
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	93	0,5	46,5	

Итоговое значение интегрального показателя оценки качества условий

№	Критерий оценки	Значение критерия	Итоговый интегральный показатель
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	**98,1**	**94,48**
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	**93**	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	**99,1**	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	**91,8**	
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	**90,4**	

Свод отзывов о деятельности организации и предложений от респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности

для организации (название в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства

**(Орфография и пунктуация сохранены)*

№ п/п	Содержание отзыва*
Отзыв 1	Сделайте расписание постоянным, не удобно совмещать с работой, так как регулярно сменяется
Отзыв 2	Все устраивает
Отзыв 3	Все хорошо,ничего добавлять не надо
Отзыв 4	Меня все устраивает
Отзыв 5	Поставить одноразовые бахилы
Отзыв 6	хотелось бы дистант 2 раза в неделю
Отзыв 7	все круто
Отзыв 8	Всё устраивает
Отзыв 9	Все есть
Отзыв 10	Убрать 6 дневный срок обучения. Дать нормальный выбор мероприятия, а не "иди ты, выбора нету"
Отзыв 11	все хорошо, предложений нет
Отзыв 12	Предложений нет
Отзыв 13	больше кабинетов
Отзыв 14	Все устраивает
Отзыв 15	В помещениях нечем дышать, а окна открывать нельзя, из-за чего часто становится плохо. Плюс если пришел раньше то стоишь у дверей или даже сидишь на полу, иногда так приходиться сидеть по полчаса и больше. Именно в корпусе на высотной, на курчатова то конечно все обустроено , а как практика так приходится дышать химией без воздуха и сидеть на полу) молчу про чуть ли не золотые унитазы в основном здании, тогда как здесь туалетная бумага по просьбе выдаётся
Отзыв 16	поставить больше диванчиков в коридоры, сделать больше кабинетов, давать ТИКам времени больше, чем обеденное, для перехода в другой корпус
Отзыв 17	Всё отлично
Отзыв 18	Все устраивает
Отзыв 19	Составлять нормативное расписание каждую неделю и отправлять расписание либо на месяц либо каждый четверг или пятницу,а не в воскресенье
Отзыв 20	Всё хорошо
Отзыв 21	Хотелось бы, что бы время работы столовой было пересмотрено, так же как и меню в корпусе 1
Отзыв 22	Круто
Отзыв 23	привлекать больше людей в активность колледжа и раскрывать в человеке его потанцевал

Отзыв 24	нет, и так лучше
Отзыв 25	хотелось бы вернуть дистант
Отзыв 26	Поставьте кулеры для воды на высотной и на Курчатова
Отзыв 27	я не знаю
Отзыв 28	Ничего
Отзыв 29	Поставить одноразовые бахилы
Отзыв 30	Хотелось бы, что бы время работы столовой было пересмотрено, так же как и меню в корпусе 1
Отзыв 31	Меня все устраивает
Отзыв 32	Нету
Отзыв 33	Открытие второго корпуса в полном обьеме
Отзыв 34	Все устраивает
Отзыв 35	нет предложений
Отзыв 36	Добавить дистант
Отзыв 37	Уволить уборщицу со корпуса на высотной
Отзыв 38	Все супер
Отзыв 39	Меня всё устраивает в данной организации
Отзыв 40	не знаю
Отзыв 41	все хорошо, предложений нет
Отзыв 42	вернуть дистанционное обучение
Отзыв 43	Все устраивает, кроме состояния питьевой воду. И хотелось бы вернуть дистанционное обучение в будни
Отзыв 44	нет
Отзыв 45	Все хорошо
Отзыв 46	Сделать упор на обучение , качественную подачу материала, с большим углублением в практические навыки
Отзыв 47	уволить уборщицу из второго корпуса

Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

для организации (название в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.1. На официальном сайте организации отсутствует следующая информация:

- режим занятий обучающихся;

- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.2. На официальном сайте организации отсутствуют следующие способы дистанционного взаимодействия с получателями услуг:

- форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По данному критерию организация набрала 93 балла. Объективных недостатков не выявлено.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе состоянием и доступностью питьевой воды, качеством питания в столовой и т.д.

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

По данному критерию организация набрала 99,1 балла. Объективных недостатков не выявлено.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

По данному критерию организация набрала 91,8 баллов. Объективных недостатков не выявлено.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, особенно в дистанционной форме.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

По данному критерию организация набрала 90,4 балла. Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, в том числе отменой дистанционных форм обучения.

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности организации

Результаты проведенного исследования, включающего сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, позволяют сделать следующие выводы. Полученные организацией оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являются достаточно высокими.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями:

- ✓ отлично – от 81 до 100 баллов;
- ✓ хорошо – от 61 до 80 баллов
- ✓ удовлетворительно – от 40 до 60 баллов;
- ✓ ниже среднего – от 20 до 39 баллов;
- ✓ неудовлетворительно – от 0 до 19 баллов.

Итоговое значение интегрального показателя – 94,48 баллов, оценка – «отлично».

Рекомендуется продолжать работу по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности, проанализировать результаты независимой оценки, отзывы получателей образовательных услуг и составить план по устранению недостатков.