



КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Результаты анкетирования обучающихся КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» по итогам **2022-2023** учебного года.

О качестве условий осуществления образовательной деятельности. Направление подготовки специальности 09.02.07 «**Информационные системы и программирование**».

1. При посещении колледжа обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да	60%
Нет	40%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	62%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стендах)	26%
Нет (не удовлетворен)	12%

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	73%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стендах)	27%
Нет (не удовлетворен)	0%

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	86%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стендах)	14%
Нет (не удовлетворен)	0%

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?

Курс/вариант ответа	
Да	66%
Нет	34%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	47%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	20%
Нет (не удовлетворен)	33%

4.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на сайте)	7%
Нет (не удовлетворен)	0

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	86%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	14%
Нет (не удовлетворен)	0

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение в колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений колледжа)?

5.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	27%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к оборудованию зон отдыха (ожидания))	33%

Нет (не удовлетворен)	40%
-----------------------	-----

5.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	80%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	13%
Нет (не удовлетворен)	7%

5.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	51%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке питьевых фонтанчиков в колледже и пр.)	21%
Нет (не удовлетворен)	28%

5.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	65%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в колледже и пр.)	14%
Нет (не удовлетворен)	21%

5.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	79%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений в колледже)	14%
Нет (не удовлетворен)	7%

5.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	44%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	35%
Нет (не удовлетворен)	21%

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники приемной комиссии, секретари, учебная часть)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	44%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	49%
Нет (не удовлетворен)	7%

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в колледж (преподаватели, мастера производственного обучения)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	54%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	33%
Нет (не удовлетворен)	13%

8. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с колледжем (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам).

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	66%
Нет (не удовлетворен)	44%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	34%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	33%
Нет (не удовлетворен)	33%

10. Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Курс/вариант ответа	
Да	67%
Возможно	26%
Нет	7%

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	7%
Нет (не удовлетворен)	0

12. Пользовались ли Вы в колледже какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	
Да	100%
Нет	0

13. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	87%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	13%
Нет (не удовлетворен)	0