



КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Результаты анкетирования обучающихся КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» по итогам **2023-2024** учебного года.

О качестве условий осуществления образовательной деятельности. Направление подготовки по профессии **43.01.09 Повар, кондитер**.

1. При посещении колледжа обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да	66%
Нет	34%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	82%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стендах)	16%
Нет (не удовлетворен)	2%

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	80%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стендах)	17%
Нет (не удовлетворен)	3%

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	88%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стендах)	12%
Нет (не удовлетворен)	0%

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?

Курс/вариант ответа	
Да	84%
Нет	16%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	78%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	16%
Нет (не удовлетворен)	6%

4.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	89%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на сайте)	11%
Нет (не удовлетворен)	0

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	84%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	16%
Нет (не удовлетворен)	0

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение в колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений колледжа)?

5.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	71%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к оборудованию зон отдыха (ожидания))	20%
Нет (не удовлетворен)	9%

5.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	82%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	13%
Нет (не удовлетворен)	5%

5.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	58%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке питьевых фонтанчиков в колледже и пр.)	28%
Нет (не удовлетворен)	14%

5.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	68%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в колледже и пр.)	24%
Нет (не удовлетворен)	8%

5.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	82%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений в колледже)	14%
Нет (не удовлетворен)	4%

5.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	67%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	23%
Нет (не удовлетворен)	10%

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники приемной комиссии, секретари, учебная часть)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	81%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	17%
Нет (не удовлетворен)	2%

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в колледж (преподаватели, мастера производственного обучения)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	77%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	18%
Нет (не удовлетворен)	5%

8. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с колледжем (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам).

Курс/вариант ответа	
---------------------	--

Да (полностью удовлетворен)	87%
Нет (не удовлетворен)	13%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	80%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	14%
Нет (не удовлетворен)	6%

10. Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственниками знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Курс/вариант ответа	
Да	66%
Возможно	27%
Нет	7%

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	92%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	8%
Нет (не удовлетворен)	0

12. Пользовались ли Вы в колледже какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	
Да	100%
Нет	0

13. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	88%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	12%
Нет (не удовлетворен)	0