



# КРАСНОЯРСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ОТРАСЛЕВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Результаты анкетирования обучающихся КГБПОУ «Красноярский колледж отраслевых технологий и предпринимательства» по итогам **2023-2024** учебного года.

О качестве условий осуществления образовательной деятельности. Направление подготовки специальности **43.02.13 Технология парикмахерского искусства**.

1. При посещении колледжа обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

| Курс/вариант ответа |     |
|---------------------|-----|
| Да                  | 64% |
| Нет                 | 36% |

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

| Курс/вариант ответа                                                                        |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                                                                | 80% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стендах) | 17% |
| Нет (не удовлетворен)                                                                      | 3%  |

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

| Курс/вариант ответа                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                                                             | 83% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стендах) | 10% |
| Нет (не удовлетворен)                                                                   | 7%  |

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещениях колледжа?

| Курс/вариант ответа                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                                                                              | 86% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стендах) | 10% |
| Нет (не удовлетворен)                                                                                    | 4%  |

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?

| Курс/вариант ответа |     |
|---------------------|-----|
| Да                  | 90% |
| Нет                 | 10% |

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

4.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

| Курс/вариант ответа                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                                                              | 76% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте) | 17% |
| Нет (не удовлетворен)                                                                    | 7%  |

4.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

| Курс/вариант ответа                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                                                           | 93% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на сайте) | 7%  |
| Нет (не удовлетворен)                                                                 | 0   |

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

| Курс/вариант ответа                                                                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                                                               | 86% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте) | 14% |
| Нет (не удовлетворен)                                                                     | 0   |

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в колледже (обеспечение в колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений колледжа)?

5.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

| Курс/вариант ответа                                                             |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                                                     | 73% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания к оборудованию зон отдыха (ожидания)) | 24% |
| Нет (не удовлетворен)                                                           | 3%  |

5.2. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри колледжа?

| Курс/вариант ответа                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                                                                     | 80% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению) | 13% |
| Нет (не удовлетворен)                                                                           | 7%  |

5.3. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

| Курс/вариант ответа                                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                                                                               | 59% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке питьевых фонтанчиков в колледже и пр.) | 26% |
| Нет (не удовлетворен)                                                                                     | 15% |

5.4. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

| Курс/вариант ответа                                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                                                                                           | 66% |
| Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в колледже и пр.) | 22% |
| Нет (не удовлетворен)                                                                                                 | 12% |

5.5. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений колледжа?

| Курс/вариант ответа                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                                                           | 83% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений в колледже) | 14% |
| Нет (не удовлетворен)                                                                 | 3%  |

5.6. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)?

| Курс/вариант ответа                                  |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 59% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 23% |
| Нет (не удовлетворен)                                | 18% |

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в колледж (работники приемной комиссии, секретари, учебная часть)?

| Курс/вариант ответа                                  |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 72% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 24% |
| Нет (не удовлетворен)                                | 4%  |

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в колледж (преподаватели, мастера производственного обучения)?

| Курс/вариант ответа                                  |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен)                          | 73% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 22% |
| Нет (не удовлетворен)                                | 5%  |

8. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с колледжем (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам).

| Курс/вариант ответа |  |
|---------------------|--|
|---------------------|--|

|                             |     |
|-----------------------------|-----|
| Да (полностью удовлетворен) | 85% |
| Нет (не удовлетворен)       | 15% |

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| <b>Курс/вариант ответа</b>                           |     |
| Да (полностью удовлетворен)                          | 80% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 15% |
| Нет (не удовлетворен)                                | 5%  |

10. Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| <b>Курс/вариант ответа</b> |     |
| Да                         | 67% |
| Возможно                   | 26% |
| Нет                        | 7%  |

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в колледже?

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| <b>Курс/вариант ответа</b>                           |     |
| Да (полностью удовлетворен)                          | 93% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 7%  |
| Нет (не удовлетворен)                                | 0   |

12. Пользовались ли Вы в колледже какими-либо образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

|                            |      |
|----------------------------|------|
| <b>Курс/вариант ответа</b> |      |
| Да                         | 100% |
| Нет                        | 0    |

13. Удовлетворены ли Вы образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий?

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| <b>Курс/вариант ответа</b>                           |     |
| Да (полностью удовлетворен)                          | 85% |
| Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания) | 15% |
| Нет (не удовлетворен)                                | 0   |